

CARROZZERIA NUOVA S. LEONARDO S.R.L.

POLITICA INTEGRATA QUALITA' – AMBIENTALE & SICUREZZA

La Società Carrozzeria Nuova San Leonardo, costituita nel 1954, opera nel settore della manutenzione ed è specializzata nella riparazione delle carrozzerie a veicoli di ogni genere e dal 2010, a seguito di attente valutazioni, ha ritenuto opportuno estendere il proprio servizio anche ai veicoli ferroviari.

La Società ha dunque sviluppato e si impegna a mantenere un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e al Regolamento (UE) 2019/779 garantendo il pieno soddisfacimento dei Clienti e, in generale, delle parti interessate ed in qualità di azienda dinamica ed all'avanguardia, investe il proprio impegno in continua innovazione e miglioramento delle performances, con interventi mirati a garantire l'efficacia e la continuità del servizio offerto, la riduzione dell'impatto ambientale, condizioni di lavoro sicure e salubri e la sicurezza dell'esercizio ferroviario dei rotabili mantenuti.

In particolare, la soddisfazione del cliente e delle parti interessate è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai prodotti/servizi offerti, mentre la soddisfazione del cliente e delle parti interessate viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando costantemente il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il cliente e le parti interessate assumono, quindi, un ruolo centrale per il successo della società e diventa perciò importante conoscerli a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai loro bisogni e creare un'elevata e crescente soddisfazione.

Inoltre, il raggiungimento di un equilibrio tra qualità, ambiente, sicurezza dei lavoratori, sicurezza dell'esercizio ferroviario, società ed economia è considerato essenziale per soddisfare le esigenze del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le proprie.

La Società ha stabilito che tutte le operazioni effettuate dal proprio personale mettano in evidenza l'impegno affinché siano raggiunti i seguenti obiettivi aziendali:

- prevenire lesioni fisiche e perdita di vite umane;
- proteggere l'ambiente, riducendo gli impatti negativi della propria attività;
- mantenere l'efficienza tecnica e operativa delle attrezzature al più alto livello possibile;
- garantire la sicurezza ferroviaria dei rotabili di cui è soggetto responsabile della manutenzione, in linea con gli obiettivi programmati.

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati, la Società fornisce le risorse necessarie e il personale qualificato, definendo la propria organizzazione, individuando compiti e responsabilità specifici, stabilendo requisiti di formazione e coordinando tutti i compiti al fine di:

- garantire lo svolgimento delle attività in conformità con le norme e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e leggi di riferimento;
- ottemperare alle prescrizioni legali applicabili e rispettare gli impegni sottoscritti per tutelare l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro;
- prevedere un impegno al rispetto degli obblighi di conformità che si sottoscrivono relativi agli aspetti ambientali aziendali;

- operare in conformità al Regolamento (UE) 2019/779 e reperire le risorse necessarie al perseguimento di tale scopo;
- pianificare e riesaminare obiettivi;
- identificare i pericoli connessi alle proprie attività per il personale e per l'ambiente circostante, valutare gli eventuali rischi per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro ed eliminarli mediante adeguate misure di prevenzione, o minimizzarli adottando sistemi di protezione collettiva e individuale;
- identificare i rischi connessi all'attività di esecuzione della manutenzione ai sensi del Regolamento (UE) 2019/779;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di cambiamento ed emergenze, siano esse di processo, ambientali e/o relative a salute e sicurezza sul lavoro, attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento;
- prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali;
- prevedere un impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento e degli altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, attraverso la formazione del personale, attraverso l'adozione di modalità operative e opzioni tecnologiche e organizzative utili a tal fine;
- perseguire al miglioramento costante della qualità totale dei propri servizi, al fine del raggiungimento della massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate e di una posizione e immagine sul mercato tale da rendere la Società sempre più competitiva;
- migliorare costantemente la formazione tecnica e operativa del personale;
- ottimizzare il consumo di risorse energetiche e materie prime e prevenire l'inquinamento, identificando, monitorando e minimizzando gli impatti ambientali dei propri processi/prodotti ed accrescendo la sensibilità nella corretta gestione dei processi produttivi;
- mantenere i più elevati standard di manutenzione su tutte le attrezzature;
- monitorare e ridurre, ove possibile, gli effetti delle attività sull'ambiente, compresi gli aspetti ambientali indiretti e i rischi derivanti da attività di trasporto e da attività in appalto;
- sostenere le attività di riuso dei materiali e dei rifiuti recuperabili mediante nuove soluzioni tecnico-economiche;
- monitorare e valutare l'impatto acustico in cantiere e collaborazione e confronto con le Parti interessate;
- gestire il proprio Sito in modo attento e sostenibile;
- coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione e tutti coloro che lavorano per la Carrozzeria Nuova San Leonardo assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, adeguatamente comunicate e che siano oggetto di specifica formazione per tutto il personale. Il coinvolgimento è esteso anche alle Società esterne che collaborano responsabilizzandoli verso gli aspetti ambientali significativi ed ai rischi per la sicurezza legati all'attività lavorativa;
- comunicare e diffondere agli «stakeholders» interni ed esterni le informazioni riguardo alla Qualità, all'Ambiente, alla Salute e Sicurezza sul Lavoro e alla Sicurezza dell'Esercizio Ferroviario in accordo con le specifiche procedure e programmi a livello locale e centrale;
- rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta.

La Direzione ha informato il personale circa gli specifici compiti ad essi assegnati e ha richiesto il loro impegno per il raggiungimento degli obiettivi sopra menzionati.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sull'impatto che l'azienda può generare sull'ambiente che lo circonda, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La Direzione ha individuato gli aspetti critici su cui concentrare le proprie risorse per un miglioramento continuo relativamente a tali aspetti: gestione delle emissioni in atmosfera, gestione dei rifiuti, gestione degli scarichi, gestione dell'utilizzo delle risorse naturali, gestione delle sostanze inquinanti.

Come miglioramento continuo, la società s'impegna a migliorare, con un periodico riesame, il proprio Sistema di Gestione Integrato.

La presente politica integrata è attuata e mantenuta attiva, comunicata a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto della stessa, inoltre è resa nota ai fornitori/subappaltatori e al loro personale attraverso la sua affissione in ufficio e pubblicazione sul sito.

Un attento presidio ed impiego degli strumenti individuati dal Sistema di Gestione consentirà alla Carrozzeria Nuova San Leonardo di migliorarsi e di eccellere sia nel panorama locale, che nel territorio nazionale ed internazionale e nel mercato di riferimento.

Salerno, 07.01.2025

Firma
(Direzione)

CARROZZERIA NUOVA
S. LEONARDO S.r.l.
Amministratore Unico
(Dott. Adriano Campagna)